

Política de Cancelamento e Troca

Cancelamento, Reembolso e Transferência de Inscrição.

1. A solicitação de cancelamento deve ser feita por escrito através do e-mail suporte@nutricao comportamental.com.br, até 30 dias antes do Congresso. Após a data limite não serão aceitas solicitações de cancelamento.
2. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Art. 49 - CDC), os cancelamentos com reembolso integral do valor pago só podem ser realizados se solicitados em até 7 dias corridos após a compra, desde que esse prazo também não exceda 48h antes do evento.
3. Após esse prazo, a devolução será correspondente a 70% do valor pago. O pedido de reembolso deverá vir acompanhado dos dados bancários do congressista.
4. O não comparecimento ao Congresso não será reembolsado.
5. Inscrições em duplicidade serão devolvidas mediante o recebimento do comprovante da efetiva duplicidade. O reembolso será realizado diretamente em conta corrente bancária que tenha o congressista como correntista.
6. Em hipótese alguma haverá devolução fora das normas estabelecidas acima. Caso não consiga comparecer ao Congresso, é possível transferir a sua inscrição para outra pessoa.
7. A transferência de inscrição para outra pessoa poderá ser realizada somente até 10 dias antes do Congresso. Para isso, é necessário enviar solicitação de transferência através do e-mail suporte@nutricao comportamental.com.br, e assim receberá via e-mail as instruções para a transferência.

Inscrição e Pagamento

Perguntas Frequentes

1. Os dados da inscrição/ingresso serão os mesmos preenchidos no cadastro feito no PagSeguro. Por isso é importante que o cadastro seja feito com o nome da pessoa que irá no evento.
2. O PagSeguro é uma solução completa e segura para pagamentos online do UOL. É totalmente confiável e seguro. Além disso, disponibiliza diferentes opções para realizar os pagamentos, como: boleto bancário, cartão de crédito e débito online.

3. Após finalizada a compra, o PagSeguro irá enviar um e-mail comunicando que a compra foi realizada com sucesso. Essa é a confirmação da sua inscrição. Pedimos que você verifique a pasta de lixo eletrônico do seu e-mail, pois muitas vezes o e-mail é direcionado para essa pasta.
4. Outra forma de verificar se a compra foi efetuada com sucesso é acessando o site do PagSeguro <https://pagseguro.uol.com.br/comprar/>
5. Faça seu login e verifique o status da sua compra fazendo uma busca através do extrato de transações do PagSeguro.
6. Se ocorre o vencimento do boleto, a inscrição é cancelada automaticamente e você deverá realizar uma nova inscrição.
7. A movimentação financeira é realizada pelo Gerenciador Financeiro PagSeguro (UOL) juntamente com as operadoras de Cartões. Portanto, todos os dados fornecidos são analisados pelo PagSeguro e caso exista alguma divergência o pedido de compra não é aprovado. Se o pagamento não foi aprovado, não temos como informar exatamente o motivo da não aprovação (ou cancelamento) do pedido de compra.
8. Você pode verificar junto a sua operadora de cartão ou pelo PagSeguro: <https://pagseguro.uol.com.br/> ou (11) 5627-3440
9. Não realizamos o envio dos ingressos comprados. No dia do Congresso, procure o credenciamento e apresente um documento oficial com foto (RG, CNH, PASSAPORTE, CARTEIRA PROFISSIONAL) para retirar sua credencial.
10. Para a Inscrição de Estudante é necessária a apresentação do comprovante de matrícula da faculdade/instituição de ensino.
11. A mudança de lote é de total controle do Instituto Nutrição Comportamental.